

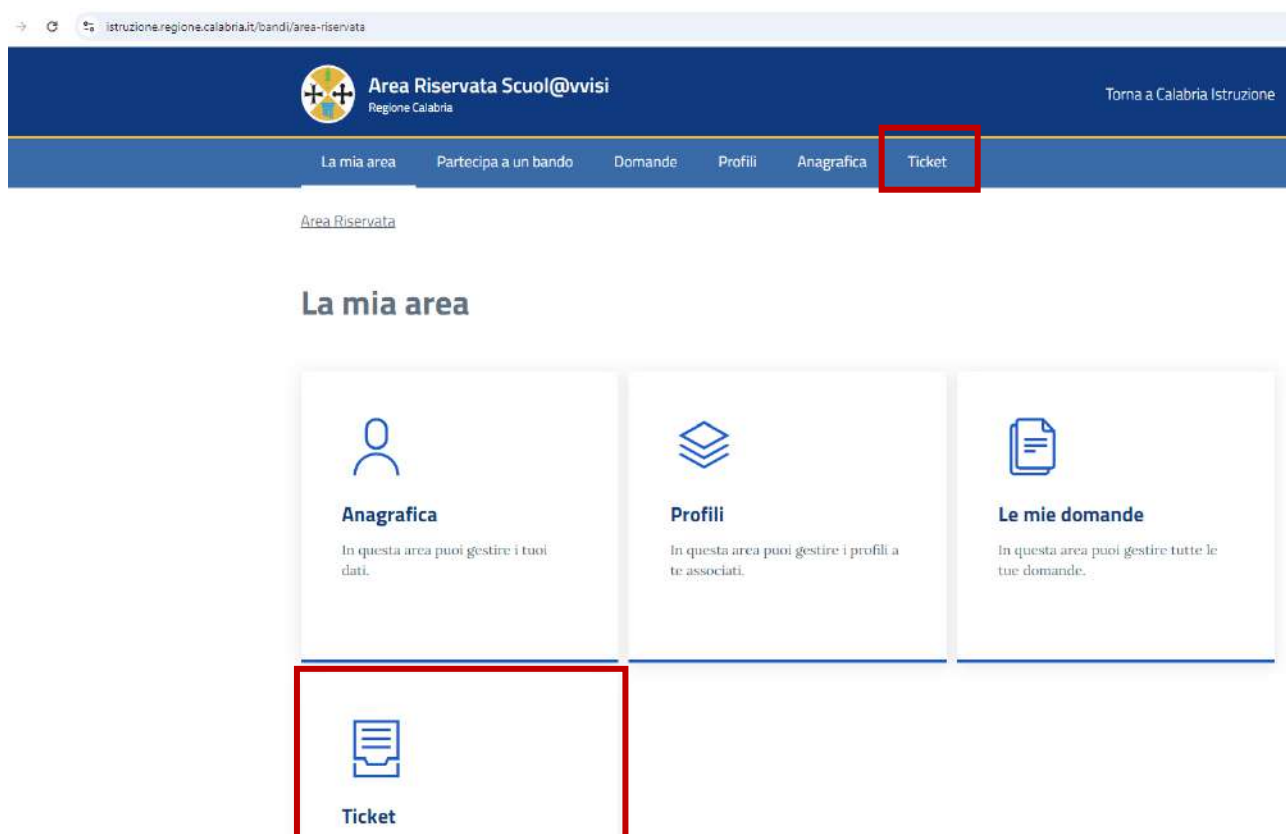
Effettuare l’accesso alla piattaforma www.istruzione.regione.calabria.it/bandi con lo SPID del soggetto richiedente



Cerca un bando o un avviso

Dopo aver effettuato l’accesso alla piattaforma, viene visualizzata la seguente schermata, relativa alla sezione “La mia area”.

Selezionare la voce “Ticket”, presente sia sulla barra dei comandi, che nella schermata “La mia area”.



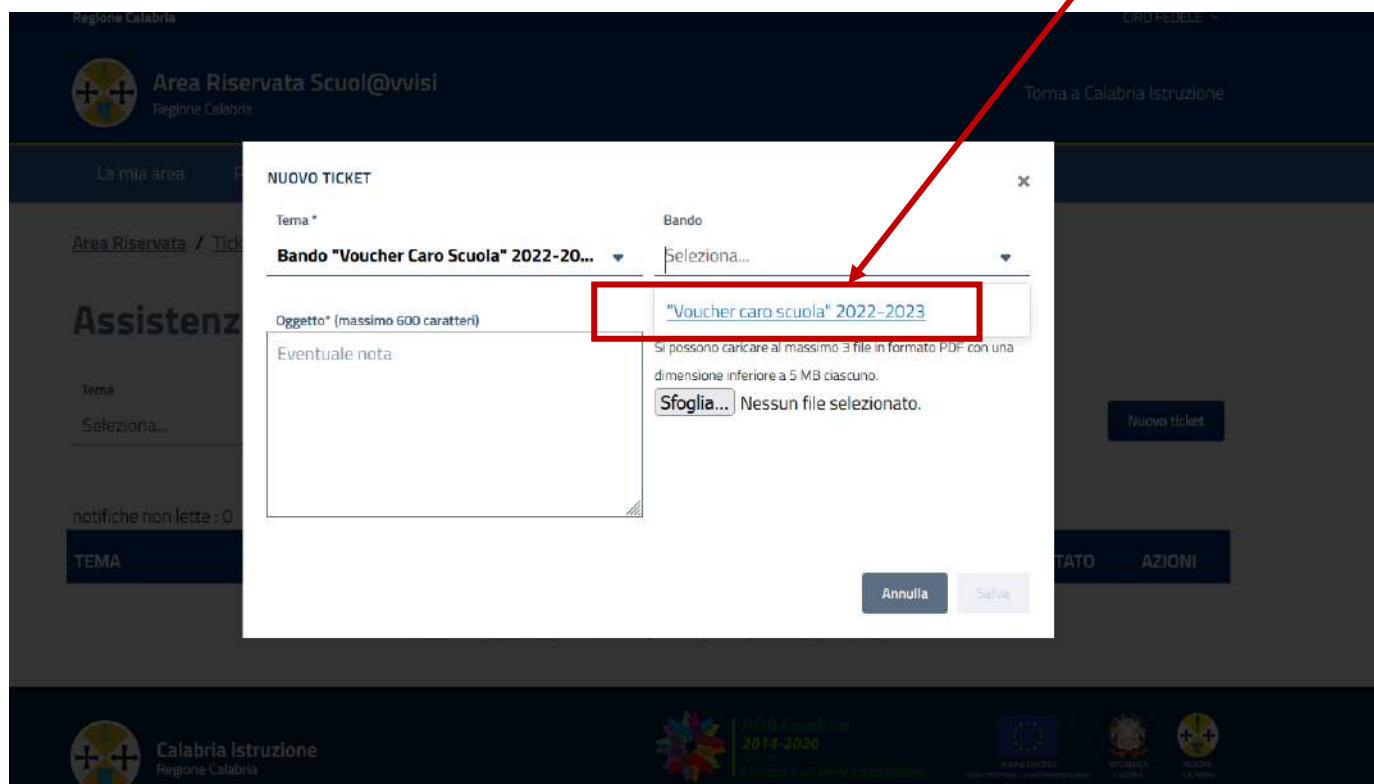
Nella pagina dei Ticket premere il pulsante "Nuovo Ticket" per aprire un nuovo ticket

The screenshot shows the user interface of the 'Area Riservata Scuol@vvisi' website. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Area Riservata Scuol@vvisi Regione Calabria'. Below this, a menu contains links for 'La mia area', 'Partecipa a un bando', 'Domande', 'Profili', 'Anagrafica', and 'Ticket'. The 'Ticket' link is active. Below the menu, there is a breadcrumb trail 'Area Riservata / Ticket' and a large heading 'Assistenza'. Under 'Assistenza', there are two dropdown menus for 'Tema' and 'Stato', both currently showing 'Seleziona...'. To the right of these menus is a search icon. A red arrow points from the text above to a blue button labeled 'Nuovo ticket' which is enclosed in a red rectangular box. Below the search area, it says 'notifiche non lette : 0'. At the bottom, there is a table header with columns: 'TEMA', 'DATA APERTURA', 'ULTIMA MODIFICA', 'OGGETTO', 'BANDO', 'STATO', and 'AZIONI'.

Nella pagina del nuovo ticket, selezionare la voce "Voucher caro scuola" 2022-2023 dal menu "Tema"

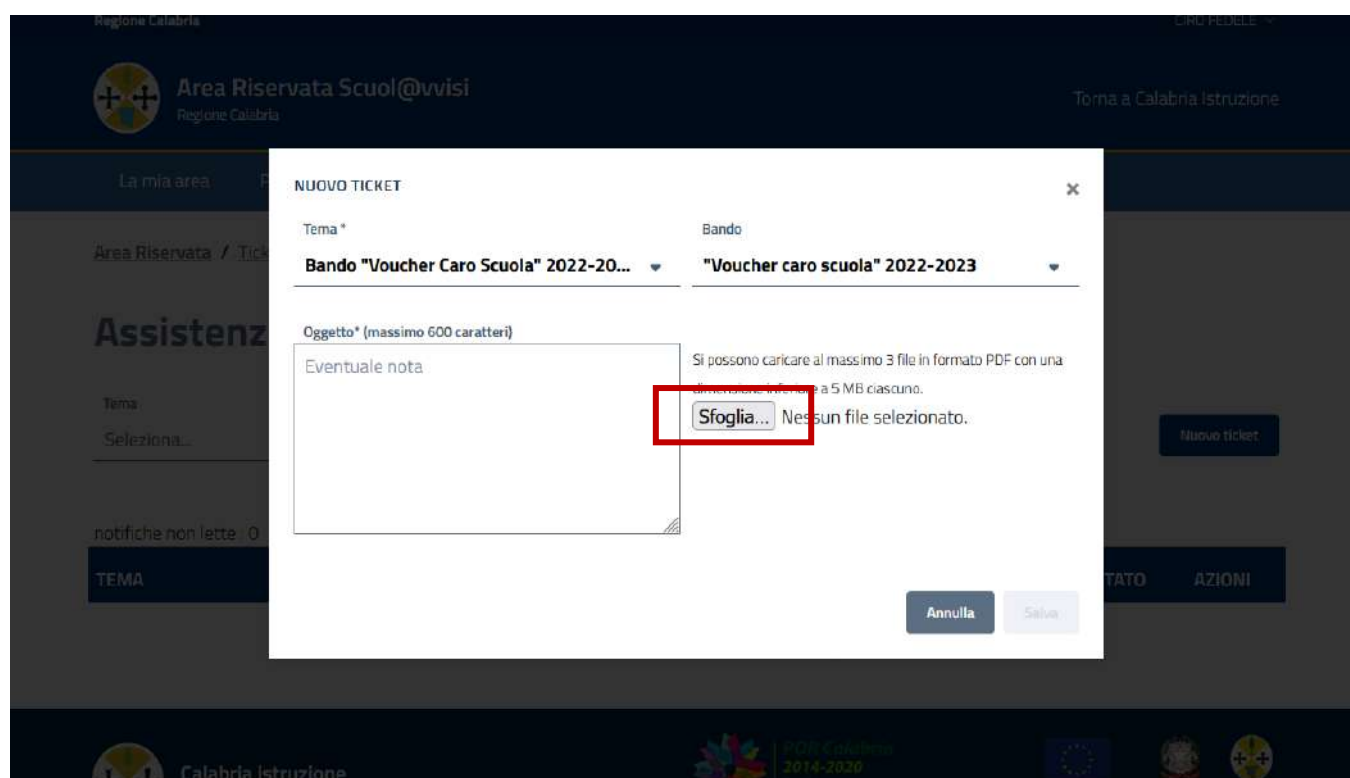
The screenshot shows the 'NUOVO TICKET' form. The 'Tema' dropdown menu is open, displaying a list of options: 'Bandi', 'Piattaforma Calabria Istruzione', and 'Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-2023'. The last option is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this highlighted option. The 'Bando' dropdown menu is also visible, showing 'Seleziona...'. To the right of the dropdowns, there is a text area with instructions: 'Si possono caricare al massimo 3 file in formato PDF con una dimensione inferiore a 5 MB ciascuno.' and a file upload button labeled 'Sfoggia...'. Below the instructions, it says 'Nessun file selezionato.'. At the bottom of the form, there are 'Annulla' and 'Salva' buttons. The background shows the same website interface as the previous screenshot, but dimmed.

Nella stessa maschera, selezionare la voce "Voucher caro scuola" 2022-2023 dal menu "Bando"



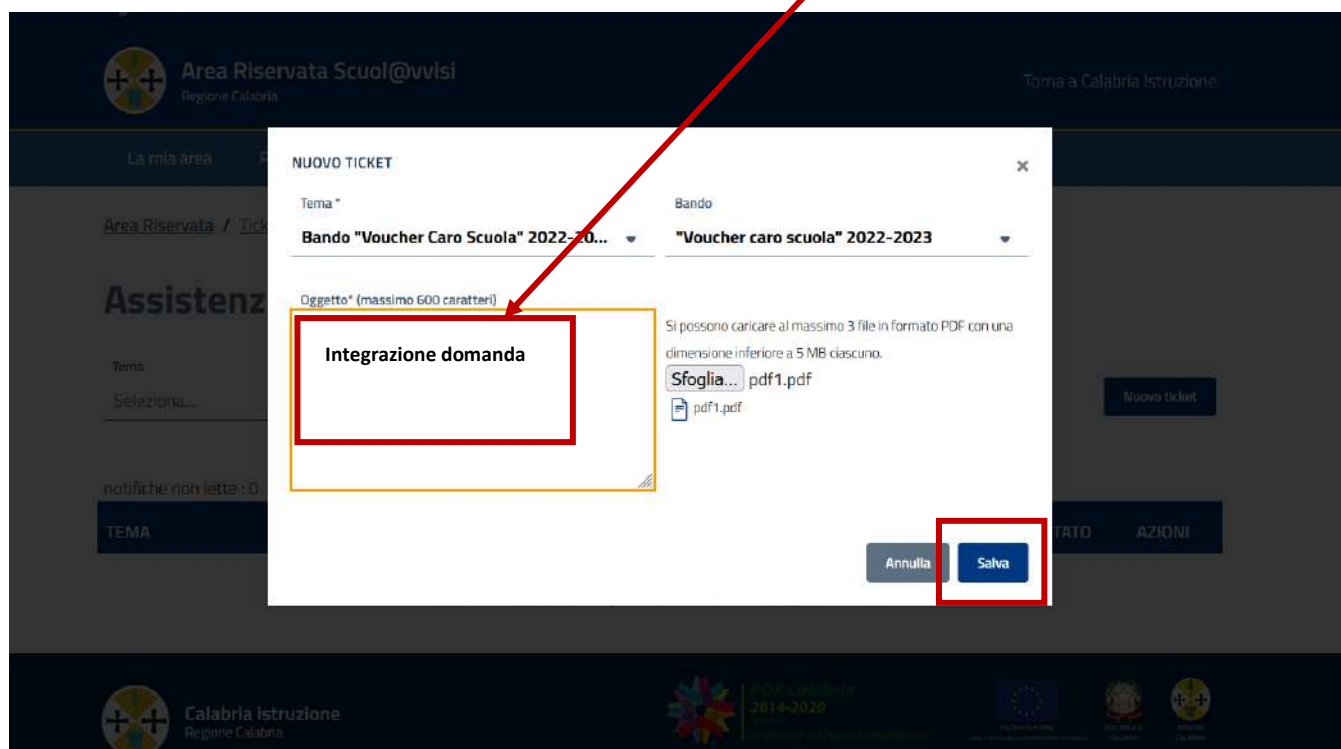
The screenshot shows the 'NUOVO TICKET' form. The 'Bando' dropdown menu is open, and the option '"Voucher caro scuola" 2022-2023' is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this option. The form also includes fields for 'Tema*', 'Oggetto* (massimo 600 caratteri)', and 'Eventuale nota'. There is a file upload section with a 'Sfoggia...' button and a note: 'Si possono caricare al massimo 3 file in formato PDF con una dimensione inferiore a 5 MB ciascuno. Nessun file selezionato.' The background shows the 'Area Riservata Scuol@vvisi' interface with various navigation elements and logos.

Quindi cliccare sul pulsante "Sfoggia" per selezionare il file o i file da allegare. Si possono allegare fino ad un massimo di 3 file in **formato pdf**, ognuno dei quali deve avere una dimensione inferiore a 5 MB. I file devono essere allegati simultaneamente, ossia selezionandoli insieme per poterli inserire in un unico ticket. Nel caso in cui fosse necessario inserire più di 3 file è necessario creare un secondo ticket e ripetere la procedura.

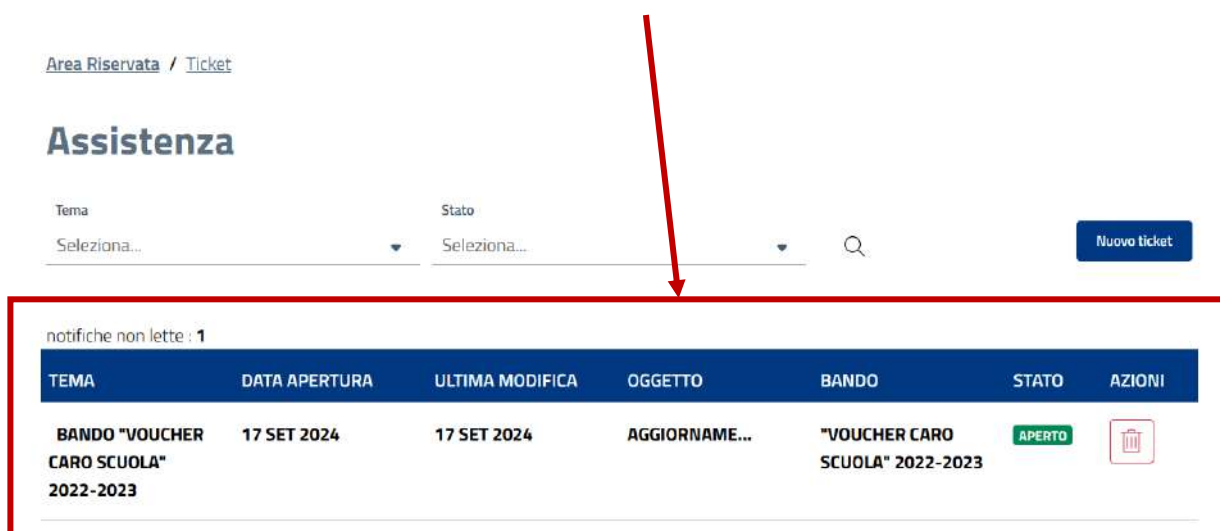


The screenshot shows the 'NUOVO TICKET' form with the 'Bando' dropdown menu set to '"Voucher caro scuola" 2022-2023'. The 'Sfoggia...' button in the file upload section is highlighted with a red box. The form fields and layout are consistent with the previous screenshot, showing the 'Oggetto*' field, 'Eventuale nota' field, and the file upload instructions: 'Si possono caricare al massimo 3 file in formato PDF con una dimensione inferiore a 5 MB ciascuno. Nessun file selezionato.' The background interface remains the same.

Dopo aver completato il caricamento del file o dei file è obbligatorio inserire l'oggetto del ticket. Per l'integrazione delle **Domande ammesse con riserva**, il testo da inserire è "**Integrazione domanda**". Attenzione: per completare la procedura è necessario salvare cliccando sul pulsante "**Salva**".



Cliccando su "**Salva**" il ticket è stato creato e compare la schermata successiva dove viene visualizzata la lista dei ticket creati, nella quale, per ogni ticket in elenco, vengono visualizzati il **tema**, le **date**, l'**oggetto** e lo **stato**.



Cliccando su un ticket è possibile vederne i contenuti in una nuova maschera di dettaglio.

Nella schermata vengono mostrati anche i file allegati al ticket, cliccando sui quali è possibile visualizzarli per accertarsi che siano stati correttamente caricati, come di seguito illustrato.


La mia area Partecipa a un bando Domande Profili Anagrafica Ticket

Area Riservata / Ticket / Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-2023

Aperto : 17 set. 2024, 20:23 | Stato: **Aperto** | Bando : Voucher 2023

Tema: Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-2023

Oggetto: prova

Allegati:  pdf1.pdf

Lista ticket

Cliccando su "Lista ticket" si ritorna all'elenco dei ticket.

Se necessario, è possibile eliminare un ticket dalla lista, cliccando sull'icona del "Cestino" e quindi su "Rimuovi" nella successiva maschera di conferma.

notifiche non lette : 1

TEMA	DATA APERTURA	ULTIMA MODIFICA	OGGETTO	BANDO	STATO	AZIONI
BANDO "VOUCHER CARO SCUOLA" 2022-2023	17 SET 2024	17 SET 2024	AGGIORNAME...	"VOUCHER CARO SCUOLA" 2022-2023	APERTO	

Inizio Precedente 1 / 1 Successivo Fine